El text semiformal del B2

> *La segona tasca escrita del B2 és un text d'unes **180 paraules**, una mica més formal que la carta: per exemple, una carta de queixa a una empresa, una sol·licitud a l'ajuntament, un text d'opinió per a la revista del barri o la descripció d'un lloc per a un web. Normalment pots triar entre dues o tres propostes.*

1 Abans d'escriure

- **A qui escrius?** A una empresa o a una institució, de **vostè**; a la revista del barri o de l'escola, a un públic general.
- **Per què?** Queixar-te, demanar, opinar o descriure. L'objectiu marca el to i l'estructura.
- **Quins punts demana l'enunciat?** Fes una llista i comprova al final que els has tractat tots.

2 Estructura segons el tipus

TIPUS	ESTRUCTURA
Queixa o reclamació	Salutació formal. Qui ets i per què escrius. Què ha passat (dates, dades concretes). Què demanes. Comiat formal.
Sol·licitud	Salutació formal. Presentació. Què demanes i per què. Agraïment i comiat.
Opinió	Títol. El tema i la teva opinió (tesi). Dos o tres arguments, un per paràgraf. Conclusió.
Descripció	Títol. Presentació del lloc o de l'activitat. Detalls ordenats (de general a particular). Valoració o recomanació.

3 Fórmules útils

- Salutació formal: *Benvolguts senyors:*, *Benvolguda senyora:* (amb dos punts).
- Per presentar-te: *Em dic... i soc client de...*, *Us escric com a veïna del carrer...*
- Per queixar-te: *Lamento haver d'informar-vos que...*, *No és la primera vegada que...*
- Per demanar: *Us agrairia que...* (amb subjuntiu: *que em retornéssiu els diners*), *Us prego que...*
- Per opinar: *Al meu parer*, *Des del meu punt de vista*, *Estic convençut que...*
- Per acabar: *Esperant la vostra resposta, us saludo atentament,* o simplement *Atentament,*.

! Errors habituals

- × *«Sense altre particular»* és un calc del castellà: acaba amb *Atentament*.
- × *«Estimats senyors»* en una queixa queda massa proper: *Benvolguts senyors*.
- × Barrejar *vostè* i *vós* (*Li escric... us agrairia*): tria'n un i mantén-lo.
- × Un text d'opinió sense opinió: digues clarament què en penses al principi i repeteix-ho a la conclusió.

Practica-ho

Omple els buits. Les solucions són al final.

1 Benvolguts senyors _____

○ , ○ : ○ .

2 Us escric per _____ del mal servei que vaig rebre el dia 3.

○ queixar-me ○ queixar-se ○ quexar-me

3 Us agrairia que em _____ l'import de la factura.

○ retornareu ○ retornéssiu ○ retorneu

4 _____ , crec que el parc s'hauria de tancar a la nit.

○ Al meu entendre de ○ Al meu parer ○ En el meu parer

5 Per acabar la carta de queixa: « _____ ,»

○ Atentament ○ Sense altre particular ○ Un petó

6 No és la primera vegada que el tren _____ tard aquest mes.

○ arriba ○ arribes ○ arribi

Les meves notes

Solucions

1. **:**. Darrere de la salutació formal van dos punts.
2. **queixar-me**. Queixar-se, amb pronom de primera persona: queixar-me.
3. **retornéssiu**. Agrairia que + imperfet de subjuntiu: retornéssiu.
4. **Al meu parer**. Per introduir l'opinió: «al meu parer» o «al meu entendre» (sense «de»).
5. **Atentament**. El comiat formal és «Atentament».
6. **arriba**. No és la primera vegada que + indicatiu: arriba.